



Санкт – Петербургское государственное бюджетное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Радиотехнический колледж»

СОГЛАСОВАНО

Педагогическим советом

Протокол №

От «\_\_» \_\_\_\_\_ 2024г

СОГЛАСОВАНО

Советом обучающихся

Протокол №

От «\_\_» \_\_\_\_\_ 2024г

Председатель \_\_\_\_\_ Хорунжий Д.Б.

Учтено мнение Совета родителей

Протокол №

От «\_\_» \_\_\_\_\_ 2024г

Председатель \_\_\_\_\_ Ю.А.Самойлов

УТВЕРЖДЕНО:

Директор СПб ГБ ПОУ

«Радиотехнический колледж»

\_\_\_\_\_ Добрякова М.Г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О Службе медиации в Санкт-Петербургском государственном  
бюджетном профессиональном образовательном учреждении  
«Радиотехнический колледж»

Санкт-Петербург  
2024 г

## **1. Общие положения**

1.1. Служба медиации является направлением воспитательной работы в СПб ГБ ПОУ «Радиотехнический колледж» в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).

1.2. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства, в том числе:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

- Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ;

- Указа Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;

- Методических рекомендаций Министерства образования и науки РФ (направлены письмом № ВК844/07 от 18.11.2013);

- Методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, утв. Минобрнауки РФ от 26.12.2017 № 07-7657;

- Письма Министерства просвещения РФ от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (Протокол заседания Правительственной комиссии от 25.09.2019 № 23);

- Стратегии развития воспитания в Российской Федерации, на период до 2025 года, утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р;

- Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.08.2014 №1618-р;

- Методических рекомендаций по развитию служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденных постановлением совместного заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга и Межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге при Правительстве Санкт-Петербурга от 05.12.2019 №6/51/2019.

- настоящего Положения.

## **2. Цели и задачи службы медиации**

2.1. Целями службы медиации является:

2.1.1. Популяризация среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога;

2.1.2. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации;

2.1.3. Создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты, содействие снижению количества административных обращений;

2.1.4. Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

2.2. Задачами службы медиации являются:

2.2.1. Проведение медиаций и конференций в колледже;

2.2.2. Обучение альтернативным методам урегулирования и разрешения конфликтов обучающихся колледжа;

2.2.3. Информирование обучающихся и педагогов о принципах и возможностях медиации.

### **3. Принципы деятельности службы медиации**

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное содействие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе своей деятельности сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также медиативное соглашение (по согласованию с участниками встречи и подписанное ими).

3.1.3. Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы медиации не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.

3.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

### **4. Порядок формирования службы медиации**

4.1. Руководителем службы может быть заместитель директора по воспитательной, педагог-психолог, социальный педагог или другой педагогический работник колледжа, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора СПБ ГБ ПОУ «Радиотехнический колледж».

4.2. Проводить процедуру медиации может только сотрудник службы, прошедший обучение проведению процедуры медиации.

4.3. Содействовать в работе службы медиации могут обучающиеся, ознакомленные с процедурой и прошедшие обучение, с согласия родителей (законных представителей).

## **5. Порядок работы службы медиации**

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, представителей администрации СПб ГБ ПОУ «Радиотехнический колледж», специалистов службы медиации, родителей (законных представителей).

5.2. Решение о целесообразности проведения процедуры медиации принимается службой медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной стороны или обеих сторон могут быть квалифицированы как нарушение дисциплины для проведения медиации также необходимо письменное согласие родителей (законных представителей). (Приложение 1)

5.4. Процедура медиации не проводится с лицами, страдающими психическими заболеваниями.

5.5. Сотрудники СПб ГБ ПОУ «Радиотехнический колледж» информируют стороны конфликта о возможности обратиться в службу медиации. Переговоры с родителями (законными представителями) и сотрудниками колледжа по организации процедуры медиации проводит руководитель службы или её сотрудники из числа педагогов.

5.6. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.7. В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

5.8. Копия соглашения может быть предоставлена администрации колледжа только при письменном согласии сторон.

5.9. Служба медиации содействует в определении способа выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств сотрудники службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления, что может быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.10. Ответственность за возможные нарушения при осуществлении медиации наступает в соответствии с действующим законодательством.

5.11. При необходимости специалисты службы медиации информируют стороны конфликта о возможности прибегнуть к помощи других специалистов и служб (социального педагога, психолога, юриста и прочее).

5.12. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы и доступ, к которым имеет только руководитель службы в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством. (Приложение 2)

5.13. При необходимости представитель администрации СПБ ГБ ПОУ «Радиотехнический колледж», курирующий службу медиации или являющийся её сотрудником, организует проведение супервизий для специалистов службы медиации колледжа, а также обеспечивает участие её представителя в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

## **6. Организация деятельности службы медиации**

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией СПБ ГБ ПОУ «Радиотехнический колледж» предоставляется помещение для встреч и проведения медиаций, а также возможность использовать иные ресурсы колледжа, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица СПБ ГБ ПОУ «Радиотехнический колледж» оказывают службе медиации содействие в распространении информации о её деятельности и возможностях среди педагогов и обучающихся.

6.3. Специалисты службы медиации в рамках своих компетенций взаимодействуют со всеми специалистами колледжа.

6.4. Администрация СПБ ГБ ПОУ «Радиотехнический колледж» содействует взаимодействию службы медиации с социальными службами и другими организациями района и города. Администрация содействует обращению педагогов СПБ ГБ ПОУ «Радиотехнический колледж» в службу медиации.

6.5. Один раз в полугодие служба медиации проводит организационное совещание.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором СПБ ГБ ПОУ «Радиотехнический колледж» по согласованию со службой медиации.

7.3. Инициаторами изменений, вносимых в положение о службе медиации, могут стать представители администрации СПБ ГБ ПОУ «Радиотехнический колледж», специалисты службы медиации СПБ ГБ ПОУ «Радиотехнический колледж», а также представители органов самоуправления СПБ ГБ ПОУ «Радиотехнический колледж».

7.4. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

7.5. Действие настоящего Положения не ограничено по времени.

7.6. Настоящее Положение действует до принятия и вступления в силу нового.